



PANNON KINCSTÁR

Humán Szakképző Központ

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ a kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok kezeléséről

Kedves Érdeklődő!

A velünk való kapcsolatfelvétel alkalmával szükségszerűen kezeljük az általad megadott személyes adatokat.

Kérjük, hogy a hívásindítás, e-mailküldés előtt figyelmesen olvasd végig az alábbi adatkezelési tájékoztatót!

Kik kezelik a személyes adataimat? (az adatkezelő neve, elérhetőségei)

adatkezelő neve: Közép-európai Szakgimnázium, Technikum és Szakképző Iskola

székhelye (egyben levelezési címe): 1056 Budapest, Váci utca 47.

adószáma: 25527973-1-41

e-mail címe: ugyfelszolgalat@pannonkincstar.hu

telefonszáma: +36 1 577 8322

képviseli: Csányi Miklós mb.igazgató

honlap: pannonkincstar.hu

(a továbbiakban: **Szakképző Iskola**, mint adatkezelő)

valamint

adatkezelő neve: Pannon Kincstár Oktatási és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

székhelye (egyben levelezési címe): 1056 Budapest, Váci utca 47.

adószáma: 23766608-2-41

e-mail címe: ugyfelszolgalat@pannonkincstar.hu

telefonszáma: +36 1 577 8322

képviseli: Pollák Tibor

honlap: pannonkincstar.hu

(a továbbiakban: **Pannon Kincstár**, mint adatkezelő)

- a továbbiakban együtt, mint **Adatkezelők**.

A Pannon Akadémia Szakképző Iskola és a Pannon Kincstár az adatkezelés célját és eszközeit közösen határozzák meg, ezért közös adatkezelőknek minősülnek (utóbbiak együttes elnevezése: Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ). A Szakképző Iskola a szakképzésekért felelős, míg a Pannon

Kincstár az iskolarendszeren kívüli felnőttképzésekért. Az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmek fogadásáért és megválaszolásáért a Pannon Kincstár felelős.

A személyes adat olyan (természetes) élő személyre vonatkozik, aki ezen adatok alapján (önmagában vagy más információkkal együtt) egyértelműen azonosítható.

I. E-MAIL ÚTJÁN TÖRTÉNŐ KAPCSOLATFELVÉTEL

Milyen személyes adatokat kezel az Adatkezelő, ha e-mailben keresem meg? (az adatkezelés köre)

A kapcsolatfelvétel során megadott nevedet (családneved és keresztnéved), e-mail címed, telefonszámod, az általad közölt megjegyzéseket, kérdéseket, kísérőleveleket.

Milyen célból kezeli az Adatkezelő a személyes adataimat? (az adatkezelés célja)

A megkereséssel kapcsolatos tájékoztatásnyújtás, a Veled való kommunikáció érdekében.

Miért kezelheti az Adatkezelő a személyes adataimat? (az adatkezelés jogalapja)

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (a továbbiakban: **GDPR**) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az adatkezelés jogalapja a hozzájárulásod.

Mi történik, ha nem adom meg az adataimat? (az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei)

Személyes adatainak megadása önkéntes, ám ennek hiányában a Pannon Kincstár nem tud válaszolni a megkeresésedre és az ott feltett kérdéseidre. A weboldalon található checkbox (jelölőnégyzet) kipipálásával az adatkezelési feltételeket és hozzájárulásod adod a személyes adataid Pannon Kincstár által történő kezeléséhez.

Meddig tárolja az Adatkezelő a személyes adataimat? (az adatkezelés időtartama)

Hozzájárulásodat az adatkezelés időtartamán belül bármikor visszavonhatod az ugyfelszolgalat@pannonkincstar.hu e-mail címre küldött kérelmeddel, ebben az esetben adatait töröljük, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

II. TELEFONON TÖRTÉNŐ KAPCSOLATFELVÉTEL

Milyen személyes adatokat kezel az Adatkezelő, ha telefonon keresem meg? (az adatkezelés köre)

A kapcsolatfelvétel során megadott nevedet (családneved és keresztnéved), a hívás egyedi azonosítóját és a hangfelvételen hallható hangod, az általad közölt megjegyzéseket, kérdéseket.

Milyen célból kezeli az Adatkezelő a személyes adataimat? (az adatkezelés célja)

A megkereséssel kapcsolatos tájékoztatásnyújtás, a Veled való kommunikáció érdekében, valamint a hangfelvételt a panaszok később vizsgálása érdekében rögzítjük.

Miért kezelheti az Adatkezelő a személyes adataimat? (az adatkezelés jogalapja)

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (a továbbiakban: **GDPR**) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés jogalapja az Adatkezelők jogos érdeke. Az Adatkezelők jogos érdeke, hogy a telefonon elhangzottakat panasz kivizsgálása céljából vissza tudják hallgatni.

Meddig tárolja az Adatkezelő a személyes adataimat? (az adatkezelés időtartama)

A hangfelvételt, a hívásazonosítót 5 évig megőrizzük.

III. PANASZKEZELÉS

A kezelt személyes adatok köre	Név (családnév és utónév), e-mail cím, telefonszám, megjegyzés, hozzászólás, visszajelzés, kérdés, valamint a hangfelvételen rögzített hang, a hangfelvétel egyedi azonosítóját. A panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza továbbá a lakcímet, a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját, bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét, szükség esetén az aláírást, a panasz egyedi azonosító számát.
Az adatkezelés célja	A panaszos azonosítása, a panasz kivizsgálása, megválaszolása, kapcsolattartás.
Az adatkezelés időtartama	Az Adatkezelők a panasz, arról felvett jegyzőkönyv és a válasz másolati példányát 5 évig kötelesek megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni a fogyasztóvédelemről szóló törvény rendelkezései szerint. Az Adatkezelők a hangfelvételt és az egyedi azonosítóját szintén 5 évig tárolják. Ha az adatokat az Adatkezelők a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján kötelesek megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelők csak a panaszbejelentés megtételét követő 8 év múlva törlik.
Az adatkezelés jogalapja	- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése (az 1997. évi CLV. törvény rendelkezései szerint) – a panaszkezelés tekintetében általában - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke, amely a panasz visszaidézhetősége, dokumentálhatósága, kivizsgálása.

* * *

Ki ismerheti meg a személyes adataimat? (az adatokhoz való hozzáférés, adattovábbítás, címzettek)

Személyes adatainak megismerésére a Szakképző Iskola vagy a Pannon Kincstár vezetői, illetve az erre felhatalmazott, személyzeti ügyekért felelős munkavállalója jogosult.

Adatfeldolgozó(k):

- SiteFace Kft. (székhely: 1034 Budapest, Szőlő utca 35. 2. em. 10.; adószám: 10901311-2-41; elérhetősége: support@siteface.hu) – adatfeldolgozási tevékenység; webtárhely szolgáltatás

- Hexagon Consulting Kft. (székhely: 1135 Budapest, Lehel u. 61.; adószám: 14346848-2-41; elérhetősége info@hexagonconsulting.hu) – adatfeldolgozási tevékenység; ügyviteli rendszerhez kapcsolódó adattárolás

A Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ az Fktv., illetve a Szkt. szerinti felnőttképzési, illetve szakképzési államigazgatási szerv, az Onyvtv. szerinti oktatási nyilvántartások, statisztikai adatkezelés részére adatszolgáltatásra köteles, jogszabály alapján kötelezhető személyes adatainak nyomozóhatóság, rendőrség, bíróság részére történő átadására, amennyiben erre vonatkozó kötelezést, felhívást kap vagy az hatósági eljárás alkalmával indokolt, kezdeményezésed esetén adatszolgáltatást nyújt diákigazolvány-kiállítás, illetve hiteligenyítés kapcsán. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére nem továbbítunk adatot.

Milyen jogaim vannak a személyes adataimat illetően? (jogok, jogorvoslat)

Jogok

Az adatkezelés időtartamán belül gyakorolhatod a hozzáférési jogod, tájékoztatást kérhetsz tőlünk a személyes adatainak kezeléséről, emellett kérheted az adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhatsz a személyes adatok kezelése ellen. Megkereséseidre legkésőbb 1 hónapon belül adunk választ. Jogaid gyakorlását az „adatkezelő elérhetőségei” pont alatt feltüntetett elérhetőségeinkre küldött megkereséssel gyakorolhatod.

Ezek a jogok az alábbiakat jelentik (a lentiekben Rád, mint „érintettre” is hivatkozunk).

1. Tájékoztatáshoz való jog: kérelmedre az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy részedre a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.
2. Hozzáféréséhez való jog: az érintett jogosult arra, hogy tőlünk, mint adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról. Ha a GDPR lehetővé teszi, bizonyos esetekben a Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel további másolatok kiadásáért. Kérelmedre az információkat elektronikus formában, illetve szóban szolgáltatjuk. Ha a kérelmező személyazonosságát illetően kétség merül fel, úgy megkérünk a személyazonosságod igazolására (elkerülve azt, hogy illetéktelen személynek adjuk ki a Te adataidat). Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – szóban is adható tájékoztatás.

3. Helyesbítés joga: kérheted, hogy a Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ az általa kezelt, Rád vonatkozó pontatlan személyes adatokat helyesbítse és a hiányos adatok kiegészítse.
4. Törléshez való jog: bármikor kérheted a személyes adataid törlését, kérésedre a Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ indokolatlan késedelem nélkül törli a Rád vonatkozó személyes adatokat. Bizonyos esetekben az adatok törlését nem tudjuk végrehajtani, például ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges azok megtartása, vagy ha ezt uniós vagy magyar jogszabály írja elő számunkra.
5. Az adatkezelés korlátozásához való jog: az érintett a fent megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ korlátozza amennyiben: (i) vitatja a személyes adatai pontosságát (ii) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; (iii) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy (iv) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).
6. Tiltakozás joga: az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné.

Panasz, jogorvoslat

Ha úgy véled, a Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ a jelentkezés során a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, kérjük, fordulj elsősorban és először hozzánk a fenti elérhetőségeink (adatkezelő elérhetőségei) bármelyikén (ahogy fent írtuk, a lehető leghamarabb, de legkésőbb 1 hónapon belül válaszolunk).

Ha ez a megkereséses eredménytelen lenne, úgy panaszt nyújthatsz be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz /NAIH/ (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy - lehetőségged van adataid védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheted, hogy a lakóhelyed (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helyed (ideiglenes lakcím), illetve a NAIH székhelye szerint illetékes törvényszéknél (Fővárosi Törvényszék) nyújtod-e be a kereseted. A lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerinti törvényszéket megkeresheted a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon.