



PANNON KINCSTÁR

Humán Szakképző Központ

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a képzésekre való jelentkezéssel és az ügyfélkapuval kapcsolatos személyes adatok kezeléséről

Kedves Jelentkező, kedves Hallgató!

A képzésekre való jelentkezés, a képzés szerződés megkötése, valamint a képzés során szükségszerűen kezeljük a személyes adatait.

Kérjük, hogy a jelentkezésed elküldése előtt figyelmesen olvass végig az alábbi adatkezelési tájékoztatót!

Melyek a személyes adataim? (a kezelt személyes adatok köre)

A személyes adat olyan (természetes) élő személyre vonatkozik, aki ezen adatok alapján (önmagában vagy más információkkal együtt) egyértelműen azonosítható. Így különösen yennek minősül a jelentkezés során a neved, címed, telefonszámod, e-mail címed, az egyéni azonosító számaid, az általad csatolt írásos anyagokban szereplő személyes adatok, a képzettségekre és a bemeneti feltételekre vonatkozó adataid, valamint a képzés során keletkező valamennyi személyes adat akár a képzés eredményei, akár a fizetési kötelezettségek kapcsán.

A képzésekre irányadó fő jogszabályok:

 Nyvtv.: 2018. évi LXXXIX. törvény az oktatási nyilvántartásról

 Ifktv.: 2013. évi LXXVI. törvény a felnőttképzésről

 Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről

Kik kezelik a személyes adataimat? (az adatkezelő neve, elérhetőségei)

adatkezelő neve: Közép-európai Szakgimnázium, Technikum és Szakképző Iskola

székhelye (egyben levelezési címe): 1056 Budapest, Váci Utca 47.

adószáma: 25527973-1-41

e-mail címe: Ugyfelszo@galat@pannonkincstar.hu

telefonszáma: +36 1 577 8322

képviseli: Csányi Miklós igazgató

honlap: pannonkincstar.hu

(a továbbiakban: **Szakképző Iskola**, mint adatkezelő)

valamint

adatkezelő neve: Pannon Kincstár Oktatási és Szolgáltató Korlátolt felelősségű társaság

székhelye (egyben levelezési címe): 1056 Budapest, Váci Utca 47.

adószáma: 23766608-2-41
e-mail címe: Ugyfelszolgalt@pannonkincstar.hu
telefonszáma: +36 1 577 8322
képviseli Pollák Bor
honlap: pannonkincstar.hu
(a továbbiakban: **Pannon Kincstár**, mint adatkezelő)

A Szakképző Iskola és a Pannon Kincstár az adatkezelés célját és eszközeit közösen határozzák meg, ezért közös adatkezezőknek minősülnek (együttes elnevezésük: **Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ**). A Szakképző Iskola a szakképzésekért felelős, míg a Pannon Kincstár az iskola rendszeren kívüli felnőttképzésekért. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogaitól való megválasztásáért és megválasztásáért a Pannon Kincstár felelős.

1. Tájékoztatás kérése képzésről

Milyen személyes adatokat kezel a Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ, ha jelzem, hogy érdeklődöm egy képzés kapcsán? (az adatkezelés köre)

A nevedet (családnevet és keresztnévet), e-mail címet és telefonszámot kezeljük megacímre, megjegyzésként is írhatod, ha egy képzésről kérsz tájékoztatást. Az űrlapot beküldők részére az Ügyfélszolgálatban (lásd 3. pont) egy egyedi azonosító jelszó létrejöttének érdekében, hogy a veled való kommunikáció mindig pontos és naprakész legyen.

Milyen célból kezeli a Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ a személyes adataimat? (az adatkezelés célja)

Személyes adataidat a Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ által indítandó képzésekről való tájékoztatásnyújtás érdekében, a jelentkezéseddel kapcsolatos kommunikáció, a jelentkezési folyamatainkkal kapcsolatos nyilvántartások vezetése, az adatbázisban történő nyilvántartás (amennyiben ehhez hozzájárultál, lásd lent) céljából kezeljük.

Miért kezelheti a Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ a személyes adataimat? (az adatkezelés jogalapja)

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (a továbbiakban: **GDPR**) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az adatkezelés jogalapja a hozzájárulásod.

Mi történik, ha nem adom meg az adataimat? (az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei)

Személyes adatainak megadása önkéntes, amennyiben nem adod meg adataidat a Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ nem tudja felcsoportosítani a jelentkezésed. A weboldalon található checkbox (jelölőnégyzet) kipipálásával az adatkezelési feltételeket és hozzájárulásodat adod a személyes adataid Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ által történő kezeléséhez.

Meddig tárolja a Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ a személyes adataimat? (az adatkezelés időtartama)

Hozzájárulásodat az adatkezelés időtartamán belül bármikor visszavonhatod az Ugyfelszolgalt@pannonkincstar.hu e-mail címre küldött kérelmeddel, ebben az esetben adataidat töröljük, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulásodon alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonásának hatására a megadott adataidat 5 év elteltével töröljük.

Ki ismerheti meg a személyes adataimat? (az adatokhoz való hozzáférés, adattovábbítás, címzettek)

Személyes adatainak megismerésére, kezelésére a kiválasztott képzés típusa szerint a Szakképző Iskola vagy a Pannon Kincstár vezetői, illetve az erre felhatalmazott, személyzeti ügyekért felelős munkavállalója jogosult.

Adatfeldolgozó(k):

- Sitelace Kft. (székhely: 1034 Budapest, Szőlő utca 35. 2. em. 10., adószám: 10901311-2-41, elérhetősége: support@sitelace.hu) – adatfeldolgozási tevékenység: weptár hely szolgáltatás
- Hexagon Consulting Kft. (székhely: 1135 Budapest, Lehel u. 61., adószám: 14346848-2-41, elérhetősége: info@hexagonconsulting.hu) – adatfeldolgozási tevékenység: ügyvitel rendszerhez kapcsolódó adattárolás

2. Képzési szerződés megkötése

Milyen személyes adatokat kezel a Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ, ha szerződés előkészítését kérem? (az adatkezelés köre)

A nevedet (családnevet és keresztnévet), édesanyád nevét, születési helyed és időd, felnőttképzés esetén: IAI-számod vagy adóazonosító jeled vagy személyi igazolványszámod, szakképzés esetén: IAI-számod és adóazonosító jeled, lakcímed és, ha van, levelezési címedet (tartózkodás helyed és vagy szálláshely adatait, ha külföldi állampolgár vagy), e-mail címedet és telefonszámodat kel megadnod, megengedést is írhatasz. Az űrlapot beküldők részére az Ügyfélszolgálatban (lásd 3. pont) egy egyedi azonosítóval ellátott felhasználói profil jön létre annak érdekében, hogy adataid mindig pontosak és naprakészek legyenek. A megadott adatok alapján a kiválasztott képzés indulása előtt legkésőbb 2 héttel jelezzük az e-szerződéssel, illetve amennyiben, a képzés mellett a „BIZTOSAN INDUL!” feliratot látod, akkor a jelentkezésed után küldjük az e-szerződésedet aláírás céljából.

Milyen célból kezeli a Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ a személyes adataimat? (az adatkezelés célja)

Személyes adataidat a Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ által indítandó képzésen való részvétel érdekében létrejövő szerződés létrejötte céljából kezeljük.

Miért kezelheti a Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ a személyes adataimat? (az adatkezelés jogalapja)

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés jogalapja a szerződés létrejötte.

Mi történik, ha nem adom meg az adataimat? (az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei)

Személyes adatainak megadása önkéntes, amennyek hiányában a Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ nem tudja megkötöni a szerződést, így a képzésben nem tudsz részt venni.

Meddig tárolja a Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ a személyes adataimat? (az adatkezelés időtartama)

A képzésekre irányadó jogszabályokra tekintettel a képzési szerződést felnőttképzés esetén 8 évig, szakképzés esetén 5 évig őrizzük meg.

Ki ismerheti meg a személyes adataimat? (az adatokhoz való hozzáférés, adattovábbítás, címzettek)

Személyes adatainak megismerésére, kezelésére a kiválasztott képzés típusa szerint a Szakképző Iskola vagy a Pannon Kincstár vezetői, illetve az erre felhatalmazott, személyzeti ügyekért felelős munkavállalója jogosult.

Adatfeldolgozó(k):

- Siteface Kft. (székhely: 1034 Budapest, Szőlő utca 35. 2. em. 10., adószám: 10901311-2-41, elérhetősége: support@siteface.hu) – adatfeldolgozási tevékenység: webtárhely szolgáltatás
- Hexagon Consulting Kft. (székhely: 1135 Budapest, Lehel u. 61.; adószám: 14346848-2-41, elérhetősége: info@hexagonconsulting.hu) – adatfeldolgozási tevékenység: ügyviteli rendszerhez kapcsolódó adattárolás
- Wiredsign Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 2643 Diósjenő, Dózsa György út 28/b, adószám: 29277261-2-12; elérhetősége: info@eszerzodes.hu) – adatfeldolgozási tevékenység: e-szerződés szolgáltatás

3. **Ügyfélkapu**

Milyen személyes adatokat kezel a Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ az Ügyfélkapu ügyviteli rendszerben? (az adatkezelés köre)

Az Ügyfélkapuban naprakészen megtalálod valamennyi szerződéses adatodat, fizetéshez kapcsolódó információkat, a tanulmányaidhoz kapcsolódó adatokat, információkat.

Milyen célból kezeli a Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ a személyes adataimat? (az adatkezelés célja)

Személyes adataidat a Pannon Kincstár Humán Szakképző Központban általad végzett képzés adatainak, információinak naprakész nyilvántartása céljából kezeljük.

Miért kezelheti a Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ a személyes adataimat? (az adatkezelés jogalapja)

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pontja szerint az adatkezelés jogalapja az Önytv.-ben, továbbá a I ktv.-ben vagy Szkt.-ben meghatározott jog kötelezettség teljesítése.

Meddig tárolja a Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ a személyes adataimat? (az adatkezelés időtartama)

A képzésekre irányadó jogszabályokra tekintettel az Ügyfélkapuban létrehozott felhasználói fiókot és adattartalmát felnőttképzés esetén 8 évig, szakképzés esetén 5 évig őrizzük meg.

Ki ismerheti meg a személyes adataimat? (az adatokhoz való hozzáférés, adattovábbítás, címzettek)

Személyes adataid megismerésére, kezelésére a kiválasztott képzés típusa szerint a Szakképző Iskola vagy a Pannon Kincstár vezetői, illetve az erre felhatalmazott, személyzeti ügyekért felelős munkavállalója jogosult.

Adatfeldolgozó(k):

- Siteface Kft. (székhely: 1034 Budapest, Szőlő utca 35. 2. em. 10.; adószám: 10901311-2-41; elérhetősége: support@siteface.hu) – adatfeldolgozási tevékenység: webtárhely szolgáltatás
- Hexagon Consulting Kft. (székhely: 1135 Budapest, Lehel u. 61.; adószám: 14346848-2-41, elérhetősége: info@hexagonconsulting.hu) – adatfeldolgozási tevékenység: ügyviteli rendszerhez kapcsolódó adattárolás

A Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ az I ktv., illetve a Szkt. szerint felnőttképzési, illetve szakképzési államigazgatási szerv, az Önytv. szerint oktatási nyilvántartások, statisztikai adatkezelés részére adatszolgáltatásra köteles, jogszabály alapján kötelezhető személyes adataidnak nyomozhatóság, rendőrség, bíróság részére történő átadására, amennyiben erre vonatkozó kötelezést, felhívást kap vagy az hatóság eljárás alkalmával indokolt kezdeményezésed esetén adatszolgáltatást nyújt diákigazolvány-kiállítás, illetve hiteligénylés kapcsán. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére nem továbbítunk adatot.

Milyen jogaim vannak a személyes adataimat illetően? (jogok, jogorvoslat)

Jogok

Az adatkezelés időtartama alatt belül gyakorolhatod a hozzáférési jogod, tájékoztatást kérhetsz tőlünk a személyes adataid kezeléséről, emellett kérheted az adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhatsz a személyes adatok kezelése ellen. Megkereséseidre legkésőbb 1 hónapon belül adunk választ. Jogaid gyakorlását az „adatkezelő elérhetőségei” pont alatt feltüntetett elérhetőségeinkre küldött megkereséseddel gyakorolhatod.

Ezek a jogok az alábbiakat jelölik (a lentiekben Rád, mint „érintettre” is hivatkozunk).

1. Tájékoztatáshoz való jog: kéremedre a Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy részedre a személyes adatok kezelése vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtssa.
2. Hozzáféréshoz való jog: az érintett jogosult arra, hogy tőlünk, mint adatkezelőtől, visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatai kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekre a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országba címzettet, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatai tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatai kezelése és korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logika és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról. Ha a GDPR lehetővé teszi, bizonyos esetekben a Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel további másolatok kiadásáért. Kéreledre az információkat elektronikus formában, illetve szóban szolgáltatjuk. Ha a kérelmező személyazonosságát illetően kétség merül fel, úgy megkérünk a személyazonosság igazolására (elkerülve azt, hogy illetéktelen személynek adjuk ki a leadatait). Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hiteles igazolása és beazonosítását követően – szóban is adható tájékoztatás.
3. Helyesbítés joga: kérheted, hogy a Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ az általa kezelt, Rád vonatkozó pontatlan személyes adatakat helyesbítse és a hiányos adatok kiegészítse.
4. Törléshez való jog: bármikor kérheted a személyes adataid törlését, kérésedre a Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ indokolatlan késedelem nélkül törli a Rád vonatkozó személyes adatokat. Bizonyos esetekben az adatok törlését nem tudjuk végrehajtani, például ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, szükséges azok megtartása, vagy ha ez uniós vagy magyar jogszabály írja elő számlákra.
5. Az adatkezelés korlátozásához való jog: az érintett a fent megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ korlátozza amennyiben: (i) vitatja a személyes adatai pontosságát; (ii) az adatkezelés joga kérdéses, és az érintett eléri az adatai törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; (iii) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényi azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy (iv) az érintett tiltakozott az adatai kezelése ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik,

amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezező jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

6. Ellátkozás joga: az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ a személyes adatait a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné.

Panasz, jogorvoslat

Ha úgy véled, a Pannon Kincstár Humán Szakképző Központ a jelentkezés során a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, kérjük, fordulj elsősorban és először hozzánk a fenti elérhetőségeink (adatkezelő elérhetőségei) bármelyikén (ahogy fent írtuk, a lehető leghamarabb, de legkésőbb 1 hónapon belül váaszolunk).

Ha ez a megkereséses eredménytelen lenne, úgy panaszt nyújthatsz be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy - lehetőség van adataid védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben során kívüli árbitr. Ebben az esetben szabadon eldöntheted, hogy lakóhelyed (általános lakcím) vagy a tartózkodási helyed (ideiglenes lakcím), illetve a NAIH székhelye szerint illetékes törvényszéknél (fővárosi törvényszék) nyújtsd-e be a kereseted. A lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerint törvényszéket megkeresheted a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon.