

# **KÉPZÉSI PROGRAM**

**GYÁSZTANÁCSADÓ-GYÁSZKÍSÉRŐ**

## KÉPZÉSI PROGRAM

### 1. A képzési program alapadatai

1.1.	Képzés megnevezése:	Gyásztanácsadó-gyászkiadó
1.2.	A képzés célja:	<p>Olyan szakemberek képzése:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- akik a képzés során megismerik és elsajátítják a pszichológiai, etikai, kommunikációs és tanatólogiai alapismereteket, majd segítő munkájukban ezt sikeresen alkalmazni tudják az egyes esetek kísérése során</li> <li>- képesek az ismert tudás birtokában felismerni kompetencia határaikat, meghatározni, hogy mely esetek mutatnak túl a saját határaikon</li> <li>- ennek fényében ismerik és tisztában vannak azzal, hogy melyek a szakterületének társtudományai és mikor kell a társtudományok segítségét bekapcsolni munkájába</li> <li>- képesek az esetekről esetenaplót, reflexiós naplót vezetni</li> </ul> <p>tisztában vannak azzal, hogy terápiát nem vezethetnek, nem diagnosztizálhatnak, de érzékeny, jelenlévő, támogatói segítői a gyászfolyamatot megélt „kliensnek”</p>
1.3.	A képzés célcsoportja:	A képzés célcsoportját képezik azok a személyek, akik érdeklődnek a segítő hivatások közül a gyászt átélő emberekkel foglalkozó szakma iránt, ezen a területen új ismereteket kívánnak szerezni, vagy meglévő élményeiket szeretnék rendszerbe foglalni, bővíteni, ezen keresztül segíteni a gyászolót.
1.4.	A képzés során megszerezhető kompetenciák:	<p>Széles körű szakmai kompetenciák, ezen belül:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- szakmai ismeretek: fejlődéslélektan alapjai életkorok szerint, kommunikációs helyzetek helyes felmérése és ennek megfelelő stratégia használata, etikai dilemmák elemzése lehetséges alternatívák feltárása, ezen alternatívák pozitív és negatív vonzatainak felismerése, tanatólogiai alapismeretek, a gyász fázisainak ismerete, „egészséges gyász és patológiás gyász „ megkülönböztetésének képessége, magyar és nemzetközi források ismerete a tanfolyami ajánlás alapján</li> <li>- szakmai készségek: képes önállóan kísérni egy gyászolót a gyászfolyamatok ismeretében, felismeri a megrekedéseket, meg tudja állapítani, ha egy gyászoló megrekedése már túlmutat a kompetencia határain, de ebben az esetben tanácsot tud adni a kellő szakember megválasztásában.</li> </ul> <p>Személyes kompetenciák:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- önállóság</li> <li>- precizitás</li> <li>- felelősségvállalás</li> <li>- empátia, elfogadás, türelem</li> <li>- segítőkészség</li> <li>- érzelmi stabilitás, önismereti nyitottság</li> <li>- aktív hallgatás képessége, titoktartás vállalása</li> <li>- elkötelezettség</li> <li>- rendszerező készség</li> <li>- kapcsolatkiépítés társtudományok szakembereivel</li> </ul>

		<p>Társas kompetenciák:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- „kliensek” igények megértése</li> <li>- érzelmi folyamatok átlátása, kísérése</li> <li>- szakmai kapcsolatrendszer kialakítása</li> </ul> <p>Módszertani kompetenciák:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- áttekintő képesség</li> <li>- rendszerszemlélet</li> <li>- kritikus gondolkodás</li> <li>- eredményorientált fókusz</li> <li>- etikus tevékenységprofil</li> </ul>
1.5	Maximális csoportlétszám:	40 fő

## 2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

2.1.	Iskolai végzettség:	Érettségi bizonyítvány
2.2.	Szakmai végzettség:	Nem szükséges
2.3.	Szakmai gyakorlat:	Nem szükséges
2.4.	Egészségügyi alkalmasság:	Nem szükséges
2.5.	Előzetesen elvárt ismeretek:	Nem szükséges
2.6.	Egyéb feltételek:	-

## 3. Tervezett képzési idő

3.1.	A képzés óraszám:	144
3.2.	Megengedett hiányzás mértéke:	20%

## 4. A képzés tananyagegységei

	A képzés tananyagegységeinek megnevezése: <sup>1</sup>	Óraszám:
4.1.	1. A veszteség pszichológiája	24
	2. A gyász alapjai, tanatológiai alapismeretek	36
	3. Csoportos gyászkísérés	24
	4. Gyásztípusok-élethelyzetek	36
	5. Etika, szupervízió, önreflexió	24

<sup>1</sup> A sorok száma bővíthető.

#### 4.1. Tananyagegység<sup>2</sup>

4.1.1.	Megnevezés	1. A veszteség pszichológiája
4.1.2.	Célja:	A tananyagegység célja az életkorokra jellemző pszichológiai folyamatok a gyászolás feldolgozásának vonatkozásában. Védekezési stratégiák kialakításának elősegítése, alternatív technikák megismerése, megismertetése. Az esetlegesen előforduló megrekedések felismerése. Tanácsadás a továbblépésre. Ismeretek bővítése személyiséglélektani ismeretek alapjaira ráépítve a gyászlélektan területén, többek között a tanfolyamon által ajánlott szakirodalmak segítségével. Tájékoztódnak a hagyományos (nyomtatott), illetve online források közül a legfontosabb kiegészítő szakirodalommal.
4.1.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	A képzésben részt vevő számára online vagy személyes jelenlétet igénylő csoportos képzés Frontális, egyéni és csoportos munkaforma
4.1.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	A tananyagegység tartalmának, jellegének, a megvalósítás során alkalmazott munkaformának, valamint a csoport összetételének és igényeinek megfelelően a módszerek a következők: előadás, magyarázat, szemléltetés, megbeszélés, rendszerezés.
4.1.5.	Óraszám:	24
4.1.6.	Beszámítható óraszám: <sup>3</sup>	-
4.1.7.	Tartalma:	<p>1. 1.Bevezetés a gyász lélektanába</p> <p>A gyász lélektanának legkiemelkedőbb képviselőinek, főbb irányzatainak megismerése.</p> <p>Alapfogalmak a gyász lélektanának területéről</p> <p>Életkorokhoz, élethelyzetekhez kapcsolódó gyászfolyamatok egyező illetve eltérő vonásai, feldolgozási lehetőségek életkornak megfelelően.</p> <p>Lelki ellenállóképesség (reziliencia)</p> <p>2. Lelki folyamatok a veszteség kapcsán</p> <p>Trauma és stressz</p> <p>A gyász, mint lelki folyamat</p> <p>A gyászoló viselkedésének pszichológiai háttere</p> <p>3. Pszichopatológiai alapismeretek</p> <p>Depresszió, szorongás, PTSD és ezek megkülönböztetése a gyásztól. Mikor kell más szakember segítségét bevonni?</p> <p>4. A „meghallgatás művészete”</p>

<sup>2</sup> A Tananyagegységeket bemutató alfejezetek száma a 4. pontban szereplő sorok számának megfelelően bővítendő.

<sup>3</sup> Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható, egyéb esetben nem releváns.

4.1.8.	A tananyag egység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	nincs számonkérés
--------	--	-------------------

#### 4.2. Tananyag egység

4.2.1.	Megnevezése: <sup>4</sup>	A gyász alapjai, tanatólogiai alapismeretek
4.2.2.	Célja:	A tananyag egység célja a gyász lélektani alapismereteinek elsajátítása, a gyász hatása a személyre, családra, mikro-, és makro környezetre. A gyász folyamatainak alapos ismerete, stratégiák az egyes szakaszok átlépésére. Felismerni az egészséges és patológiás gyászt. Tanatólogiai (haldoklók gondozásának) alapszintű ismerete. A hallgatók bővítik ismereteiket a tanfolyamon ajánlott szakirodalommal. Tájékozódnak a hagyományos (nyomtatott), illetve online források közül a legfontosabb kiegészítő szakirodalommal.
4.2.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	A képzésben részt vevő számára on-line vagy személyes jelenléte igénylő csoportos képzés Frontális, egyéni és csoportos munkaforma
4.2.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	A tananyag egység tartalmának, jellegének, a megvalósítás során alkalmazott munkaformának, valamint a csoport összetételének és igényeinek megfelelően a módszerek a következők: előadás, magyarázat, szemléltetés, megbeszélés, rendszerezés, esetelemzés
4.2.5.	Óraszám:	36
4.2.6.	Beszámítható óraszám: <sup>5</sup>	-
4.2.7.	Tartalma:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A gyász alapjai és a gyászoló megértése  <i><b>Elmélet</b></i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bevezetés a gyászki sérés világába</li> <li>- A halál, veszteség és gyász fogalmi</li> <li>- A gyász szakaszai:                              (Elisabeh Kübler Ross, Polcz Alaine, Pilling János stb)</li> <li>- Különbség a normál és a komplikált (patológiás) gyász között</li> <li>- Kulturális különbségek a gyász megélésében</li> <li>- A kísérő szerepe- mit jelent a „ jelen lenni „?</li> </ul> </li> <li>2. <i><b>Gyakorlat</b></i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saját veszteségtérkép készítése</li> <li>- „Üres szék gyakorlat”</li> <li>- Csoportos esetelemzések</li> </ul> </li> </ol>

<sup>4</sup> Megegyezik az 4.1. sorban feltüntetett megnevezéssel

<sup>5</sup> Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható, egyéb esetben nem releváns.

4.2.8.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	nincs számonkérés
--------	---	-------------------

#### 4.3. Tananyagegység

4.3.1.	Megnevezése: <sup>6</sup>	Csoportos gyászkiadás
4.3.2.	Célja:	Megismerni, megismertetni a gyász normalizálásának lépéseit, a sorstársi kapcsolódási pontokat, a csoport által adható segítség lehetőségeit, a gyász feldolgozásának támogatását (nincs egyedül a gyászoló) az élet új jelentésének keresését, elősegíteni az érzelmek tudatosítását, felismertetni a közösségi és spirituális megtartó erőt, erőtartalékok kiaknázását.
4.3.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	A képzésben részt vevő számára on-line vagy személyes jelenlétet igénylő csoportos képzés Frontális, egyéni és csoportos munkaforma
4.3.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	A tananyagegység tartalmának, jellegének, a megvalósítás során alkalmazott munkaformának, valamint a csoport összetételének és igényeinek megfelelően a módszerek a következők: előadás, magyarázat, szemléltetés, megbeszélés, rendszerezés, elemzés, konstruktív vita
4.3.5.	Óraszám:	24
4.3.6.	Beszámítható óraszám: <sup>7</sup>	-
4.3.7.	Tartalma:	A bizalom, biztonság, elfogadás és titoktartás megteremtése. Képesség kialakítása a csoportos gyászfeldolgozás során a ráhangolódás megvalósítására. Hogyan segíti a gyászkiadó a veszteség történetének „elmesélését”? Kommunikációs elakadás esetén az érzelmek kifejezésének segítése ( pld.: érzelmekártyák, gondolatkiadó gyakorlatok, mondatbefejezések...) Harag bűntudat feldolgozásának, feloldásának segítése. Közös munka az emlékezés területén. Annak felismertetése, hogy mi a gyász hatása az elkövetkezendő életútra, identitásra. Képesség az élet újjáépítésének lehetőségeit bemutatni, alternatívákról beszélgetést kezdeményezni. Képesség a közös munka lezárásához.
4.3.8.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	nincs számonkérés

#### 4.4. Tananyagegység

4.4.1.	Megnevezése:	Gyásztípusok-élethelyzetek
4.4.2.	Célja:	A gyász pszichológiai háttere, egyéni megélések megértése, a „kliens” igényeinek felmérése, állapotmeghatározás és ennek megfelelő gyászkiadás folyamatának megtervezése. Az eddig megszerzett elméleti ismeretek alkalmazásával a gyász kísérése, feldolgozási folyamatának dokumentálása.
4.4.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	A képzésben részt vevő számára on-line vagy személyes jelenlétet igénylő csoportos képzés Frontális, egyéni és csoportos munkaforma

<sup>6</sup> Megegyezik az 4.1. sorban feltüntetett megnevezéssel

<sup>7</sup> Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható, egyéb esetben nem releváns.

4.4.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	A tananyagegység tartalmának, jellegének, a megvalósítás során alkalmazott munkaformának, valamint a csoport összetételének és igényeinek megfelelően a módszerek a következők: előadás, magyarázat, szemléltetés, megbeszélés, rendszerezés, esetelemzés.
4.4.5.	Óraszám:	36
4.4.6.	Beszámítható óraszám: <sup>8</sup>	-
4.4.7.	Tartalma:	<p><b>Elméleti ismeretek</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A gyász, mint veszteségélmény ismerete (válás, halál, törés a családban, egy szülő BNO kódot kap gyermekéről)</li> <li>2. A gyermekkori és serdülőkori gyász feldolgozásának jellemzői, sarokpontjai, esetleges veszélyei. Élethelyzetek felmérése és annak megfelelő támogatás nyújtása, segítő stratégia kidolgozása.</li> <li>3. Időskori gyász és magány.</li> <li>4. Perinatális veszteség, vetélés hatása a kismamára, mikro-és makro környezetére.</li> <li>5. Öngyilkosságot elszenvedő hozzátartozók gyásza. Lelkiismereti vívódások feloldása.</li> <li>6. Gyász egyéni és közösségi térben. A gyász átélése otthoni és munkahelyi környezetben. Hogyan viselkedünk/viselkedjünk gyászoló munkatárssal/ rokonnal?</li> </ol> <p><b>Gyakorlati ismeretek</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Narratív feldolgozás- hallgatói történetek meghallgatása</li> <li>2. Szóbeli reflexiók a hallgatói történetre</li> <li>3. Eset írásbeli feldolgozása reflexióval</li> <li>4. Közös filmelemzés</li> </ol>
4.4.8.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	nincs számonkérés

#### 4.5. Tananyagegység<sup>9</sup>

4.5.1.	Megnevezése: <sup>10</sup>	Etika, szupervízió, önreflexió
4.5.2.	Célja:	A hallgatók szerezzenek alapismereteket az etika fogalmáról, tartalmáról, etikai normák megtételeiről, kulturális különbségeiről, hagyományok befolyásoló hatásairól, különböző társadalmi rétegekben elfogadott irratlan szokásokról, elfogadott és tiltott viselkedési módokról. Legyenek képesek az etikai dilemmák elemzésére, a megfelelő magatartásforma kiválasztására egyedi helyzeteknek megfelelően. A társadalom által elfogadott normákat ők is fogadják el, különös tekintettel a hazánkban élő kisebbség hagyományait tekintve.
4.5.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	A képzésben részt vevő számára online vagy személyes jelenlétet igénylő csoportos képzés Frontális, egyéni és csoportos munkaforma
4.5.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	A tananyagegység tartalmának, jellegének, a megvalósítás során alkalmazott munkaformának, valamint a csoport összetételének és igényeinek megfelelően a módszerek a következők: előadás,

<sup>8</sup> Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható, egyéb esetben nem releváns.

<sup>9</sup> A Tananyagegységeket bemutató alfejezetek száma a 4. pontban szereplő sorok számának megfelelően bővíthető.

<sup>10</sup> Megegyezik az 4.1. sorban feltüntetett megnevezéssel

		magyarázat, szemléltetés, megbeszélés, rendszerezés, vita, esetelemzés.
4.5.5.	Óraszám:	24 óra
4.5.6.	Beszámítható óraszám: <sup>11</sup>	-
4.5.7.	Tartalma:	<p><b>Elméleti ismeretek</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Az etika alapismeretei</li> <li>2. A gyáskísérő „etikai kódexe”</li> <li>3. Határkezelés, titoktartás, felelősség</li> <li>4. A szupervízió szerepe, jelentősége a kísérei gyakorlatban</li> </ol> <p><b>Gyakorlati ismeretek</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saját esettanulmány bemutatása, elemzése</li> <li>2. Szupervíziós csoportmunka</li> <li>3. Egyéni konzultációs lehetőségek</li> </ol>
4.5.8.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	nincs számonkérés

### 5. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

5.1.	<p>A képzés írásbeli és szóbeli vizsgával zárul, amely legkésőbb a kurzus befejezése után 30 nappal történik.</p> <p>Írásbeli vizsga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A tanfolyam elméleti anyagából a hallgató számot ad a megszerzett ismereteiről</li> <li>- Egy esetkíséresi folyamat bemutatása, rövid, összegző bemutatása (pld. PPT védés)</li> </ul> <p>A záróvizsgán megszerezhető minősítések: Érdemjegyek: 1-5-ig</p>
------	---

### 6. A képzés zárása

6.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:	<b>TANÚSÍTVÁNY</b> <i>a felnőttképző intézmény által kiállított tanúsítvány</i>
6.2.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei:	A képzés elvégzéséről szóló tanúsítvány kiadásának feltétele a képzésen való részvétel (a megengedett hiányzás mértékének figyelembevételével), valamint a záróvizsgán szerzett minősítés megszerzése.

### 7. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

7.1.	Személyi feltételek:	A képzési profilnak megfelelő pszichológiai, mentálhigiénés szakember végzettséggel rendelkező tréner / oktató.
7.2.	Személyi feltételek biztosításának módja:	Az oktatót a képző intézmény foglalkoztatja munkaszerződéssel, megbízási szerződéssel vagy az oktató alkalmazását bizonyító más szerződéssel.

<sup>11</sup> Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható, egyéb esetben nem releváns.

7.3.	Tárgyi feltételek:	<p>Az intézmény részéről: a képzési program megvalósításához szükséges számítástechnikai eszközök, internetelérés, alkalmazott szoftverek;</p> <p>A képzésben résztvevő részéről: a képzés elvégzéséhez résztvevői oldalról szükséges számítástechnikai eszközök (például laptop/személyi számítógép/tablet/okostelefon, mikrofon, webkamera) és internetelérés.</p>
7.4.	Tárgyi feltételek biztosításának módja:	<p>A képzéshez szükséges tárgyi feltételek, eszközök meglétét a felnőttképző tulajdonjog, használati jog, bérleti jogviszony vagy egyéb használatra irányuló jogviszony alapján biztosítja.</p> <p>A képzés elvégzéséhez résztvevői oldalról szükséges számítástechnikai eszközöket és internetelérést a képzésben résztvevő saját eszközeként biztosítja.</p>
7.5.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:	
7.6.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja:	

Dátum: 2025. augusztus 5.

Pannon Akadémia Kft.  
1125 Budapest, Váci utca 47.  
Adószám: 25527973-2-41  
Felnőttképzési nyilvántartási szám: B/2020/001637  
Képzési program nyilvántartási szám: E/2020/000149

