


## SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

Képzés (képzési program) (magyar, angol és német nyelvű) megnevezése	Betegkísérő
	Patient Escort
	Patientenbegleiter
Felnőttképző megnevezése és engedélyszáma:	<b>Pannon Kincstár Kft</b> E/2020/000119
Szakértői megállapítások	
<p>1 A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek és szakmai oktatás vagy szakmai képzés esetén a szakképzésről szóló törvénynek és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletnek.</p> <p>2 A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhető a képzési programban megjelölt kompetenciák.</p> <p>3 A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva.</p>	
Szakértői vélemény kelte	Budapest, 2026. 05. 05.
Felnőttképzési szakértő neve, nyilvántartási száma	Pádárné Mátraházi Noémi FSZ/2020/000035
Felnőttképzési szakértő aláírása/elektronikus aláírás	

# KÉPZÉSI PROGRAM

## BETEGKÍSÉRŐ

Patient Escort  
Patientenbegleiter

**(PROGRAMKÖVETELMÉNY AZONOSÍTÓ SZÁMA: 09133001)**

**A PROGRAMKÖVETELMÉNY MEGJELENÉSÉNEK DÁTUMA: 2021. JANUÁR 8.**

A képzési program tartalma kizárólag a fejlécben szereplő képző tulajdonát képezi, minden módosítás, közzététel, terjesztés vagy kereskedelmi hasznosítás a képző kifejezett hozzájárulása nélkül a 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról és a Polgári Törvénykönyv megsértését jelenti.



## KÉPZÉSI PROGRAM

### 1. A képzési program alapadatai

1.1.1.	Képzés magyar nyelvű megnevezése:	Betegkísérő
1.1.2.	Képzés angol nyelvű megnevezése: (Title of training)	Patient Escort
1.1.3.	Képzés német nyelvű megnevezése: (Titel der Ausbildung)	Patientenbegleiter
1.2.	A képzés célja:	A képzés célja, hogy a résztvevők a tanulási folyamat során elsajátítsák a <b>Betegkísérő</b> szakképesítés megszerzéséhez szükséges ismereteket és kompetenciákat, valamint képesek legyenek azok alkalmazására.
1.3.	A képzés célcsoportja:	A képzés célcsoportját jelenti minden olyan személy, aki a képzési programmal elérhető ismeretek és kompetenciák megszerzését tűzte ki célként maga elé.
1.4.	A képzés során megszerezhető kompetenciák:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Munkája során feladatellátását megtervezi, ennek során alkalmazza a tevékenységi körébe tartozó protokollokat.</li><li>• Előírás szerint használja a fertőtlenítő anyagokat (gépkocsi, személyi higiénié).</li><li>• Megválasztja a szükséges egyéni védőeszközöket.</li><li>• Kezeli a keletkezett veszélyes hulladékot.</li><li>• Felméri a helyszín biztonságát, ABCDE elvek szerint betegvizsgálatot végez.</li><li>• Elsődleges segélynyújtást végez, sérülést ellát, vérzést csillapít, rögzítést alkalmaz.</li><li>• Az állapotváltozást és a riasztó tüneteket felismeri és értékeli, megítéli a beteg szállíthatóságát.</li><li>• Eszméletlenséget felismer, fulladásveszélyt elhárít, eszköz nélküli, illetve egyszerű eszközös légútbiztosítást végez.</li><li>• Protokoll szerint BLS-t végez, AED-t használ az életkori előírásoknak megfelelően.</li><li>• ALS végzése során közreműködik</li><li>• A beteg állapotának megfelelően mobilizálja és szállítja. Figyelembe veszi a szállítási traumát, immobilizációt végez.</li><li>• Alkalmazza a beteg állapotának, illetve állapotváltozásának megfelelő pozicionálást.</li><li>• Képes az oxigénterápia eszközeinek megválasztására és alkalmazására, a szövődmények felismerésére.</li><li>• Betartja a biztonságos munkavégzésre vonatkozó szabályokat, szakszerűen kezeli az eszközöket.</li><li>• Képes teammunkában történő munkavégzésre, a delegált feladatokat elvégzi.</li><li>• Tömeges baleset felszámolásában közreműködik.</li><li>• Felméri a beteg fájdalmának mértékét, alkalmazza a fájdalom csillapítására szolgáló nem gyógyszeres eljárásokat.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Képes a vérnyomás, vércukor, szaturáció mérésére, az eszközök szakszerű kezelésére.</li> <li>• Munkája során szem előtt tartja a betegjogokat, szükség esetén segíti a beteget jogai érvényesítésében.</li> <li>• Betartja a munkavégzésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat.</li> <li>• Fogyatékossgal élő személyt állapotának és igényeinek figyelembevételével szállít.</li> <li>• Munkavégzése során eleget tesz az egészségügyi dolgozóval szemben elvárt szakmai és etikai követelményeknek.</li> <li>• Az előírt egészségügyi dokumentációt alkalmazza, az adatkezelés és adatvédelmi szabályokat betartja.</li> <li>• Kommunikációs feladatait szóban és írásban a szakmai szabályok és előírások alapján folytatja.</li> <li>• Munkatársaival, az egészségügyi dolgozókkal, a hozzátartozókkal és a beteggel adekváтан, kongruensen és hitelesen kommunikál, szükség esetén probléma megoldási módszereket alkalmaz.</li> <li>• Képes a problémahelyzetek felismerésére, megoldási javaslatok megfogalmazására és döntéshozatalra.</li> <li>• Alkalmazza az orvosi terminológia helyesírási és kiejtési szabályait, illetve az orvosi latinban használatos megnevezéseket.</li> <li>• Ismeri az egészségügyi ellátórendszer felépítését, betegutat szervez. Munkája során alkalmazza az egyes ellátóhelyek megközelítéséről szerzett ismereteit a betegek optimális és szabályos szállításának szem előtt tartásával.</li> <li>• EDR készüléken forgalmaz, szükség esetén segélykocsit hív.</li> <li>• Felhasználói szinten számítástechnikai eszközt használ.</li> </ul>
--	--

## 2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

2.1.	Iskolai végzettség:	alapfokú iskolai végzettség
2.2.	Szakmai végzettség:	--
2.3.	Szakmai gyakorlat:	---
2.4.	Egészségügyi alkalmasság:	Az egészségügyi tevékenység végzéséhez szükséges egészségi alkalmasság vizsgálatáról és minősítéséről szóló 40/2004. (IV.26.) ESzCsM rendeletben foglaltak szerint az egészségügyi tevékenységre való alkalmasságot kizáró korlátozások figyelembevételével történik.
2.5.	Előzetesen elvárt ismeretek:	-
2.6.	Egyéb feltételek:	--

## 3. Tervezett képzési idő

3.1.	A képzés óraszám:	<b>300</b> Elméleti és gyakorlati képzési idő aránya: 40% – 60%
3.2.	Megengedett hiányzás mértéke:	20%



#### 4. A képzés tananyagegységei

	A képzés tananyagegységeinek megnevezése:	Óraszám:
4.1.	Betegkísérő	300

##### 4.1. Tananyagegység

4.1.1.	Megnevezése:	Betegkísérő
4.1.2.	Célja:	A tananyagegység célja, hogy a résztvevők a tanulási folyamat során elsajátítsák a <b>Betegkísérő</b> szakképesítés megszerzéséhez szükséges ismereteket és kompetenciákat, valamint képesek legyenek azok alkalmazására.
4.1.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	<p>A képzésben részt vevő – személyes vagy interaktív és távolléti kapcsolattal megvalósuló – jelenlétét igénylő kontaktórás, egyéni vagy csoportos képzés munkaformái lehetnek: frontális oktatás, egyéni feladatmegoldás, csoportos munka, kooperatív csoportmunka.</p> <p>A képzésben részt vevő személyes jelenlétét nem igénylő önálló tanulás (távoktatás) munkaformái lehetnek: távoktatási tananyagba épített iránymutatás, irányított tanulás, e-learning, digitális platformon való tananyagfeldolgozás, egyéni feladatmegoldás.</p>
4.1.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	<p>A tananyagegység/modul/képzési rész/témakör tartalmának, jellegének, a megvalósítás során alkalmazott munkaformának, valamint a csoport vagy az egyén igényeinek megfelelően a módszerek a következők lehetnek: előadás, magyarázat, szemléltetés, megbeszélés, rendszerezés, megfigyelés, együttes és önálló tananyag feldolgozás, csoportos feladatmegoldás, gyakorlati feladatok megoldása, projektmódszer, feladatlap kitöltése, írásbeli felelet, házi feladat, távoktatási tananyag és tananyagba épített iránymutatás.</p>
4.1.5.	Óraszám:	300 Elméleti és gyakorlati képzési idő aránya: 40% – 60%
4.1.6.	Beszámítható óraszám: <sup>1</sup>	150
4.1.7.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"><li>• A saját feladatait meghatározó szakmai protokollok.</li><li>• Az aszepszis és antiszepszis szabályai.</li><li>• A védőeszközök.</li><li>• A veszélyes hulladékok, a szükséges teendők.</li><li>• A biztonság lényege, az ABCDE vizsgálat menete, tartalma, az egyes lépések sorrendje.</li><li>• Az elsősegélynyújtás teendői.</li><li>• A súlyos állapotot jelző tünetek és paraméterek.</li><li>• Az eszméletlenség vizsgálata, veszélye, az ellátási elvek.</li><li>• Az újraélesztés lépései, az AED használat menete.</li></ul>

<sup>1</sup> Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható, egyéb esetben nem releváns.



		<ul style="list-style-type: none"><li>• Az emelt szintű újraélesztés elemei, a ballonos lélegeztetés és a mellkaskompresszió kivitelezése.</li><li>• A mobilizáció elvei, a szükséges immobilizációs technikák.</li><li>• A betegelhelyezési módok és azok indikációja.</li><li>• Az oxigénterápia indikációi, a rendelkezésre álló eszközök.</li><li>• A munkabiztonsági elvek, a rendelkezésre álló eszközök.</li><li>• A team-munka lényege.</li><li>• A tömeges baleset ellátási elvek.</li><li>• A fájdalom anatómiai és élettani összefüggései, a fájdalom megítélésére, valamint csillapítására szolgáló módszerek.</li><li>• A vérnyomásmérő, vércukormérő, pulzoximéter.</li><li>• Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. tv. munkakörét érintő paragrafusai, kiemelten a betegek és az ellátók jogaira és kötelezettségeire vonatkozóan.</li><li>• Az általa végzett egészségügyi szolgáltatást szabályozó jogszabályok rendszere.</li><li>• A betegek mentális és szomatikus állapotában bekövetkezett változások, az egyes fogyatékoságok sajátosságai, azok betegszállításra vonatkozó kihatásai.</li><li>• Az etikai értékek jelentősége, az egészségügyi etika alapelvei, a Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara Etikai kódexének tartalma.</li><li>• A munka végzéséhez előírt dokumentáció, a beteg adatainak kezelésére és védelmére vonatkozó szabályok.</li><li>• A kommunikáció fogalma, elemei, az őszinte és hiteles kommunikáció feltételei.</li><li>• A kommunikáció alapelvei, az egyes életkori csoportok ezirányú jellemzői, a problémamentes, vagy problémamegoldó kommunikáció módja, a kommunikációs zavarok jellemzői.</li><li>• A beteg állapotának megfelelő kommunikáció lényege.</li><li>• Az orvosi terminológia szabályai, a hallott szakmai nyelvű szöveget alapszintű megértése.</li><li>• A hazai egészségügyi ellátórendszer munkavégzéséhez fontos elemei, a beutalási rend.</li><li>• A feladat ellátáshoz szükséges kommunikációs eszközök, a forgalmazás szabályai.</li><li>• A számítástechnikai eszközök használata.</li></ul>
4.1.8.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység elvégzéséről nem kerül kiadásra külön igazolás. A 7.2. pontban meghatározott feltétel(ek) teljesítése esetén a képzés végén kerül kiadásra a tanúsítvány.

## 5. Csoportlétszám

5.1	Maximális csoportlétszám: <sup>2</sup> (fő)	40 fő
-----	---	-------

<sup>2</sup> Zárt rendszerű elektronikus távoktatás esetén nem releváns.



## 6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

(valamint, ha a képzés számonkérést tartalmaz, akkor a számonkérés módja, pótlás lehetősége és annak módja, továbbá a képzés befejezésének feltétele)

6.1. <sup>3</sup>	<p><b>Előzetes tudásmérés (diagnosztikus) értékelés résztvevő kérésére biztosított.</b></p> <p>A képzésben résztvevő előrehaladását képzés közben fejlesztő értékelés keretében értékeljük. A fejlesztő értékelés szerepe, hogy a képzésben résztvevők fejlődését támogassa, a tanulási igényeket pontosítsa, az oktatók tanulásszervezési feladatait segítse.</p> <p>A képzés közbeni fejlesztő értékelés módjai lehetnek: Visszakérdezés, Gyakorlati feladatmegoldás, Képzésben résztvevő visszajelzései, Beszélgetés, Feladatlap kitöltése, (ön)ellenőrző kérdések.</p> <p>A fejlesztő értékelés nem tartalmaz számonkérést, nem tartozik hozzá minősítés, a tanulási és tanítási folyamatokat szolgálja.</p> <p><b>A képzéshez számonkérés (mérés) kapcsolódik, mely a képzés befejezésének feltétele.</b></p> <p>A számonkérés a képzési programban meghatározott tanulási eredmények elérésének vizsgálatára irányul, a felnőttképző intézmény szervezésében valósul meg és a tanúsítvány kiállításának feltétele. A számonkérés a képzés végén kerül megtartásra, feladatait, követelményeit és értékelési szempontjait a képző intézmény állítja össze a képzés céljának és tartalmának megfelelően.</p> <p>1) A számonkérés módja</p> <p>A képzés jellegéhez illeszkedően, a képző intézmény döntése alapján az alábbi számonkérési módok egyikével vagy kombinációjával valósulhat meg:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• írásbeli (pl. feladatsor, teszt, esszé, számítási feladat),</li><li>• szóbeli (pl. tételhúzás, szakmai beszélgetés),</li><li>• gyakorlati (pl. feladatmegoldás, bemutató, esettanulmány feldolgozás),</li><li>• projektfeladat / portfólió (pl. önálló munka, beadandó, prezentáció).</li></ul> <p>2) Minősítések</p> <p>A számonkérésen megszerezhető minősítések:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Megfelelt</li><li>• Nem felelt meg</li></ul> <p>A megszerezhető minősítésekhez tartozó követelményszintek:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Megfelelt: legalább 51%-os teljesítmény</li><li>• Nem felelt meg: 50% vagy az alatti teljesítmény</li></ul> <p>3) Pótlás, javítás lehetősége</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• „Nem felelt meg” minősítés esetén a számonkérés egy alkalommal megismételhető.</li><li>• Elmulasztott számonkérés egy alkalommal pótolható.</li></ul> <p>A javítás és pótlás időpontját a képző intézmény határozza meg, lebonyolítása az 1)-es pontban leírtakkal azonos módon történik.</p> <p>4) A képzés befejezésének feltétele: a számonkérés (mérés) „<b>Megfelelt</b>” minősítésű teljesítése.</p>
-------------------	--

<sup>3</sup> A képzési program 6.1. pontjában a felnőttképző intézmény szervezésében megvalósuló értékelő rendszer kerül bemutatásra. A képesítő vizsgát nem a képző intézmény szervezi és bonyolítja. A szakképesítés megszerzésére irányuló képesítő vizsgát a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról a 12/2020. (II. 7.) Korm. rendeletben szabályozottak szerint, vizsgáztatási engedéllyel rendelkező akkreditált szakképzési vizsgaközpont szervezheti. A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása a képzési program előzetes minősítésekor hatályos programkövetelményben érhető el.

## 7. A képzés zárása


7.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:	<b>TANÚSÍTVÁNY</b> 2013. évi LXXVII. törvény 13/B. § 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 22. § (1)
7.2.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának, a képzés befejezésének feltétele(i):	A képzés elvégzéséről szóló tanúsítvány kiadásának feltétele(i): <ul style="list-style-type: none"><li>• a képzésen való részvétel - a képzésben résztvevővel kötött felnőttképzési szerződésben meghatározott hiányzás mértékének, illetve a megengedett hiányzás mértékének túllépése esetén a képzésben részt vevő személyt érintő következményeknek a figyelembevételével,</li><li>• a felnőttképző intézmény szervezésében megvalósuló számonkérés (mérés) Megfelelt minősítésű teljesítése.</li></ul>

## 8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

8.1.	Személyi feltételek:	<ul style="list-style-type: none"><li>• A képzési program tartalmához illeszkedő felsőfokú végzettségű oktató, vagy</li><li>• felsőfokú végzettségű és a képzési program tartalmához illeszkedő legalább 3 éves szakmai tapasztalattal rendelkező oktató, vagy</li><li>• a képzési program tartalmához illeszkedő középfokú végzettségű és a képzési program tartalmához illeszkedő legalább 3 éves szakmai tapasztalattal rendelkező oktató, vagy</li><li>• középfokú végzettségű és a képzési program tartalmához illeszkedő legalább 5 éves szakmai tapasztalattal rendelkező oktató, vagy</li><li>• legalább 10 éves, a képzési program tartalmához illeszkedő szakmai tapasztalattal rendelkező oktató.</li></ul>
8.2.	Személyi feltételek biztosításának módja:	Az oktatót a képző intézmény foglalkoztatja munkaszerződéssel, megbízási szerződéssel vagy az oktató alkalmazását bizonyító más szerződéssel vagy megállapodással.
8.3.	Tárgyi feltételek:	<p><b>A képzésben részt vevő személyes jelenlétét igénylő képzési rész esetén:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• A résztvevők létszámának megfelelő oktatóterem és a hozzá kapcsolódó berendezési tárgyak: (flipchart) tábla vagy kivetítő, résztvevői és oktatói létszámnak megfelelő asztal és szék,</li><li>• laptop/személyi számítógép, szoftverek, internetelérés.</li></ul> <p><b>A képzésben részt vevő interaktív és távolléti kapcsolattal megvalósuló jelenlétét igénylő, illetve a képzésben résztvevő személyes jelenlétét nem igénylő képzési rész esetén:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• intézmény részéről: a képzési program megvalósításához szükséges számítástechnikai eszközök, internetelérés, a képzési program megvalósításához szükséges szoftverek;</li><li>• képzésben résztvevő részéről: a képzés elvégzéséhez résztvevői oldalról szükséges számítástechnikai eszközök (például laptop/személyi számítógép/tablet/okostelefon, mikrofon, webkamera) és internetelérés.</li></ul>

		<b>Eszközjegyzék:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• felszerelt betegszállító gépkocsi</li><li>• immobilizáció eszközei</li><li>• elsősegélynyújtó doboz 9/9 - újraélesztési fantom (felnőtt és gyermek)</li><li>• oktató AED készülék</li><li>• egyszerű légútbiztosítás eszközei</li><li>• lélegeztető ballon</li><li>• vérnyomásmérő, vércukormérő, pulzoximéter</li><li>• egyéni védőeszközök</li><li>• a betegszállítási tevékenység dokumentációja</li><li>• veszélyes hulladék kezeléshez szükséges eszközök</li><li>• oxigénpalack, oxigén-maszk, rezervoár</li></ul>
8.4.	Tárgyi feltételek biztosításának módja:	A képzéshez szükséges tárgyi feltételek, eszközök meglétét a felnőttképző tulajdonjog, használati jog, bérleti jogviszony vagy egyéb használatra irányuló jogviszony, vagy más megállapodás alapján biztosítja. A képzésben részt vevő interaktív és távolléti kapcsolattal megvalósuló jelenlétét igénylő, illetve a képzésben résztvevő személyes jelenlétét nem igénylő képzési rész esetén: a képzés elvégzéséhez résztvevői oldalról szükséges számítástechnikai eszközöket és internetelérést a képzésben résztvevő saját eszközeként biztosítja.
8.5.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:	Nincsenek.
8.6.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja:	--

### 9. Az előzetes minősítés ténye

Szakértő nyilatkozata:	A képzési program előzetes minősítése megtörtént.
Az előzetes minősítés helye:	Budapest
Az előzetes minősítés időpontja:	2026. 05. 05.
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:	Pádárné Mátraházi Noémi
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma:	FSZ/2020/000035
Felnőttképzési szakértő aláírása:	
Felnőttképző intézmény képviselőjének aláírása:	