

SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

Képzés (képzési program) (magyar, angol és német nyelvű) megnevezése	Betegkísérő
	Patient Escort
	Patientenbegleiter
Felnőttképző megnevezése és engedélyszáma:	Pannon Kincstár Kft E/2020/000119
Szakértői megállapítások	
1 A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek és szakmai oktatás vagy szakmai képzés esetén a szakképzésről szóló törvénynek és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletnek. 2 A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhetők a képzési programban megjelölt kompetenciák. 3 A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva.	
Szakértői vélemény kelte	Budapest, 2026. 05. 05.
Felnőttképzési szakértő neve, nyilvántartási száma	Pádárné Mátraházi Noémi FSZ/2020/000035
Felnőttképzési szakértő aláírása/elektronikus aláírás	

KÉPZÉSI PROGRAM

BETEGKÍSÉRŐ

Patient Escort
Patientenbegleiter

(PROGRAMKÖVETELMÉNY AZONOSÍTÓ SZÁMA: 09133001)

A PROGRAMKÖVETELMÉNY MEGJELENÉSÉNEK DÁTUMA: 2021. JANUÁR 8.

A képzési program tartalma kizárólag a fejlécben szereplő képző tulajdonát képezi, minden módosítás, közzététel, terjesztés vagy kereskedelmi hasznosítás a képző kifejezett hozzájárulása nélkül a 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról és a Polgári Törvénykönyv megsértését jelenti.

KÉPZÉSI PROGRAM

1. A képzési program alapadatai

1.1.1.	Képzés magyar nyelvű megnevezése:	Betegkísérő
1.1.2.	Képzés angol nyelvű megnevezése: (Title of training)	Patient Escort
1.1.3.	Képzés német nyelvű megnevezése: (Titel der Ausbildung)	Patientenbegleiter
1.2.	A képzés célja:	A képzés célja, hogy a résztvevők a tanulási folyamat során elsajátítsák a Betegkísérő szakképesítés megszerzéséhez szükséges ismereteket és kompetenciákat, valamint képesek legyenek azok alkalmazására.
1.3.	A képzés célcsoportja:	A képzés célcsoportját jelenti minden olyan személy, aki a képzési programmal elérhető ismeretek és kompetenciák megszerzését tűzte ki célként maga elé.
1.4.	A képzés során megszerezhető kompetenciák:	• Munkája során feladatellátását megtervezi, ennek során alkalmazza a tevékenységi körébe tartozó protollokat. • Előírás szerint használja a fertőtlenítő anyagokat (gépkocsi, személyi higiéné). • Megválasztja a szükséges egyéni védőeszközöket. • Kezeli a keletkezett veszélyes hulladékot. • Felméri a helyszín biztonságát, ABCDE elvek szerint betegvizsgálatot végez. • Elsődleges segélynyújtást végez, sérülést ellát, vérzést csillapít, rögzítést alkalmaz. • Az állapotváltozást és a riasztó tüneteket felismeri és értékeli, megítéli a beteg szállíthatóságát. • Eszméletlenséget felismer, fulladásveszélyt elhárít, eszköz nélküli, illetve egyszerű eszközös légútbiztosítást végez. • Protokoll szerint BLS-t végez, AED-t használ az életkori előírásoknak megfelelően. • ALS végzése során közreműködik • A beteget állapotának megfelelően mobilizálja és szállítja. Figyelembe veszi a szállítási traumát, immobilizációt végez. • Alkalmazza a beteg állapotának, illetve állapotváltozásának megfelelő pozicionálást. • Képes az oxigénterápia eszközeinek megválasztására és alkalmazására, a szövődmények felismerésére. • Betartja a biztonságos munkavégzésre vonatkozó szabályokat, szakszerűen kezeli az eszközöket. • Képes teammunkában történő munkavégzésre, a delegált feladatokat elvégzi. • Tömeges baleset felszámolásában közreműködik. • Felméri a beteg fájdalmának mértékét, alkalmazza a fájdalom csillapítására szolgáló nem gyógyszeres eljárásokat.

	• Képes a vérnyomás, vércukor, szaturáció mérésére, az eszközök szakszerű kezelésére. • Munkája során szem előtt tartja a betegjogokat, szükség esetén segíti a beteget jogai érvényesítésében. • Betartja a munkavégzésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat. • Fogymatékossággal élő személyt állapotának és igényeinek figyelembevételével szállít. • Munkavégzése során eleget tesz az egészségügyi dolgozóval szemben elvárt szakmai és etikai követelményeknek. • Az előirt egészségügyi dokumentációt alkalmazza, az adatkezelés és adatvédelmi szabályokat betartja. • Kommunikációs feladatait szóban és írásban a szakmai szabályok és előírások alapján folytatja. • Munkatársaival, az egészségügyi dolgozókkal, a hozzátartozókkal és a beteggel adekvátan, kongruensen és hitelesen kommunikál, szükség esetén probléma megoldási módszereket alkalmaz. • Képes a problémahelyzetek felismerésére, megoldási javaslatok megfogalmazására és döntéshozatalra. • Alkalmazza az orvosi terminológia helyesírási és kiejtési szabályait, illetve az orvosi latinban használatos megnevezéseket. • Ismeri az egészségügyi ellátórendszer felépítését, betegutat szervez. Munkája során alkalmazza az egyes ellátóhelyek megközelítéséről szerzett ismeretait a betegek optimális és szabályos szállításának szem előtt tartásával. • EDR készüléken forgalmaz, szükség esetén segélykocsit hív. • Felhasználói szinten számítástechnikai eszközt használ.
--	---

2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

2.1.	Iskolai végzettség:	alapfokú iskolai végzettség
2.2.	Szakmai végzettség:	--
2.3.	Szakmai gyakorlat:	---
2.4.	Egészségügyi alkalmasság:	Az egészségügyi tevékenység végzéséhez szükséges egészségi alkalmasság vizsgálatáról és minősítéséről szóló 40/2004. (IV.26.) ESzCsM rendeletben foglaltak szerint az egészségügyi tevékenységre való alkalmasságot kizáró korlátozások figyelembevételével történik.
2.5.	Előzetesen elvárt ismeretek:	-
2.6.	Egyéb feltételek:	—

3. Tervezett képzési idő

3.1.	A képzés óraszám:	300 Elméleti és gyakorlati képzési idő aránya: 40% – 60%
3.2.	Megengedett hiányzás mértéke:	20%

4. A képzés tananyagegységei

	A képzés tananyagegységeinek megnevezése:	Óraszám:
4.1.	Betegkísérő	300

4.1. Tananyagegység

4.1.1.	Megnevezése:	Betegkísérő
4.1.2.	Célja:	A tananyagegység célja, hogy a résztvevők a tanulási folyamat során elsajátítsák a Betegkísérő szakképesítés megszerzéséhez szükséges ismereteket és kompetenciákat, valamint képesek legyenek azok alkalmazására.
4.1.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	A képzésben részt vevő – személyes vagy interaktív és távolléti kapcsolattal megvalósuló – jelenlétét igénylő kontaktórás, egyéni vagy csoportos képzés munkaformái lehetnek: frontális oktatás, egyéni feladatmegoldás, csoportos munka, kooperatív csoportmunka. A képzésben részt vevő személyes jelenlétét nem igénylő önálló tanulás (távoktatás) munkaformái lehetnek: távoktatási tananyagba épített iránymutatás, irányított tanulás, e-learning, digitális platformon való tananyagfeldolgozás, egyéni feladatmegoldás.
4.1.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	A tananyagegység/modul/képzési rész/témakör tartalmának, jellegének, a megvalósítás során alkalmazott munkaformának, valamint a csoport vagy az egyén igényeinek megfelelően a módszerek a következők lehetnek: előadás, magyarázat, szemléltetés, megbeszélés, rendszerezés, megfigyelés, együttes és önálló tananyag feldolgozás, csoportos feladatmegoldás, gyakorlati feladatok megoldása, projektmódszer, feladatlap kitöltése, írásbeli felelet, házi feladat, távoktatási tananyag és tananyagba épített iránymutatás.
4.1.5.	Óraszám:	300 Elméleti és gyakorlati képzési idő aránya: 40% – 60%
4.1.6.	Beszámítható óraszám: ¹	120
4.1.7.	Tartalma:	• A saját feladatait meghatározó szakmai protokollok. • Az aszepszis és antiszepszis szabályai. • A védőeszközök. • A veszélyes hulladékok, a szükséges teendők. • A biztonság lényege, az ABCDE vizsgálat menete, tartalma, az egyes lépések sorrendje. • Az elsősegélynyújtás teendői. • A súlyos állapotot jelző tünetek és paraméterek. • Az eszméletlenség vizsgálata, veszélye, az ellátási elvek. • Az újraélesztés lépései, az AED használat menete.

¹ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés órászámába beszámítható, egyéb esetben nem releváns.

		• Az emelt szintű újraélesztés elemei, a ballonos lélegeztetés és a mellkaskompresszió kivitelezése. • A mobilizáció elvei, a szükséges immobilizációs technikák. • A betegelhelyezési módok és azok indikációja. • Az oxigénterápia indikációi, a rendelkezésre álló eszközök. • A munkabiztonsági elvek, a rendelkezésre álló eszközök. • A team-munka lényege. • A tömeges baleset ellátási elvek. • A fájdalom anatómiai és élettani összefüggései, a fájdalom megítélésére, valamint csillapítására szolgáló módszerek. • A vérnyomásmérő, vércukormérő, pulzoximéter. • Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. tv. munkakörét érintő paragrafusai, kiemelten a betegek és az ellátók jogaira és kötelezettségeire vonatkozóan. • Az általa végzett egészségügyi szolgáltatást szabályozó jogszabályok rendszere. • A betegek mentális és szomatikus állapotában bekövetkezett változások, az egyes fogyatékoságok sajátosságai, azok betegszállításra vonatkozó kihatásai. • Az etikai értékek jelentősége, az egészségügyi etika alapelvei, a Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara Etikai kódexének tartalma. • A munka végzéséhez előírt dokumentáció, a beteg adatainak kezelésére és védelmére vonatkozó szabályok. • A kommunikáció fogalma, elemei, az őszinte és hiteles kommunikáció feltételei. • A kommunikáció alapelvei, az egyes életkori csoportok ezirányú jellemzői, a problémamentes, vagy problémamegoldó kommunikáció módja, a kommunikációs zavarok jellemzői. • A beteg állapotának megfelelő kommunikáció lényege. • Az orvosi terminológia szabályai, a hallott szakmai nyelvű szöveget alapszintű megértése. • A hazai egészségügyi ellátórendszer munkavégzéséhez fontos elemei, a beutalási rend. • A feladat ellátáshoz szükséges kommunikációs eszközök, a forgalmazás szabályai. • A számítástechnikai eszközök használata.
4.1.8.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység elvégzéséről nem kerül kiadásra külön igazolás. A 7.2. pontban meghatározott feltétel(ek) teljesítése esetén a képzés végén kerül kiadásra a tanúsítvány.

5. Csoportlétszám

5.1	Maximális csoportlétszám: ² (fő)	40 fő
-----	---	-------

² Zárt rendszerű elektronikus távoktatás esetén nem releváns.

6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

(valamint, ha a képzés számonkérést tartalmaz, akkor a számonkérés módja, pótlás lehetősége és annak módja, továbbá a képzés befejezésének feltétele)

6.1.³

Előzetes tudásmérés (diagnosztikus) értékelés résztvevő kérésére biztosított.

A képzésben résztvevő előrehaladását képzés közben fejlesztő értékelés keretében értékeljük. A fejlesztő értékelés szerepe, hogy a képzésben résztvevők fejlődését támogassa, a tanulási igényeket pontosítsa, az oktatók tanulásszervezési feladatait segítse.

A képzés közbeni fejlesztő értékelés módjai lehetnek: Visszakérdezés, Gyakorlati feladatmegoldás, Képzésben résztvevő visszajelzés, Beszélgetés, Feladatlap kitöltése, (ön)ellenőrző kérdések.

A fejlesztő értékelés nem tartalmaz számonkérést, nem tartozik hozzá minősítés, a tanulási és tanítási folyamatokat szolgálja.

A képzéshez számonkérés (mérés) kapcsolódik, mely a képzés befejezésének feltétele.

A számonkérés a képzési programban meghatározott tanulási eredmények elérésének vizsgálatára irányul, a felnőttképző intézmény szervezésében valósul meg és a tanúsítvány kiállításának feltétele. A számonkérés a képzés végén kerül megtartásra, feladatait, követelményeit és értékelési szempontjait a képző intézmény állítja össze a képzés céljának és tartalmának megfelelően.

1) A számonkérés módja

A képzés jellegéhez illeszkedően, a képző intézmény döntése alapján az alábbi számonkérési módok egyikével vagy kombinációjával valósulhat meg:

- írásbeli (pl. feladatsor, teszt, esszé, számítási feladat),
- szóbeli (pl. tételhúzás, szakmai beszélgetés),
- gyakorlati (pl. feladatmegoldás, bemutató, esettanulmány feldolgozás),
- projektfeladat / portfólió (pl. önálló munka, beadandó, prezentáció).

2) Minősítések

A számonkérésen megszerezhető minősítések:

- Megfelelt
- Nem felelt meg

A megszerezhető minősítésekhez tartozó követelményszintek:

- Megfelelt: legalább 51%-os teljesítmény
- Nem felelt meg: 50% vagy az alatti teljesítmény

3) Pótlás, javítás lehetősége

- „Nem felelt meg” minősítés esetén a számonkérés egy alkalommal megismételhető.
- Elmulasztott számonkérés egy alkalommal pótolható.

A javítás és pótlás időpontját a képző intézmény határozza meg, lebonyolítása az 1)-es pontban leírtakkal azonos módon történik.

4) A képzés befejezésének feltétele: a számonkérés (mérés) „Megfelelt” minősítésű teljesítése.

³ A képzési program 6.1. pontjában a felnőttképző intézmény szervezésében megvalósuló értékelő rendszer kerül bemutatásra. A képesítő vizsgát nem a képző intézmény szervezi és bonyolítja. A szakképesítés megszerzésére irányuló képesítő vizsgát a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról a 12/2020. (II. 7.) Korm. rendeletben szabályozottak szerint, vizsgáztatási engedéllyel rendelkező akkreditált szakképzési vizsgaközpont szervezheti. A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása a képzési program előzetes minősítésekor hatályos programkövetelményben érhető el.

7. A képzés zárása

7.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:	TANÚSÍTVÁNY 2013. évi LXXVII. törvény 13/B. § 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 22. § (1)
7.2.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának, a képzés befejezésének feltétele(i):	A képzés elvégzéséről szóló tanúsítvány kiadásának feltétele(i): • a képzésen való részvétel - a képzésben résztvevővel kötött felnőttképzési szerződésben meghatározott hiányzás mértékének, illetve a megengedett hiányzás mértékének túllépése esetén a képzésben részt vevő személyt érintő következményeknek a figyelembevételével, • a felnőttképző intézmény szervezésében megvalósuló számonkérés (mérés) Megfelelt minősítésű teljesítése.

8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

8.1.	Személyi feltételek:	• A képzési program tartalmához illeszkedő felsőfokú végzettségű oktató, vagy • felsőfokú végzettségű és a képzési program tartalmához illeszkedő legalább 3 éves szakmai tapasztalattal rendelkező oktató, vagy • a képzési program tartalmához illeszkedő középfokú végzettségű és a képzési program tartalmához illeszkedő legalább 3 éves szakmai tapasztalattal rendelkező oktató, vagy • középfokú végzettségű és a képzési program tartalmához illeszkedő legalább 5 éves szakmai tapasztalattal rendelkező oktató, vagy • legalább 10 éves, a képzési program tartalmához illeszkedő szakmai tapasztalattal rendelkező oktató.
8.2.	Személyi feltételek biztosításának módja:	Az oktatót a képző intézmény foglalkoztatja munkaszerződéssel, megbízási szerződéssel vagy az oktató alkalmazását bizonyító más szerződéssel vagy megállapodással.
8.3.	Tárgyi feltételek:	A képzésben részt vevő személyes jelenlétét igénylő képzési rész esetén: • A résztvevők létszámának megfelelő oktatóterem és a hozzá kapcsolódó berendezési tárgyak: (flipchart) tábla vagy kivetítő, résztvevői és oktatói létszámnak megfelelő asztal és szék, • laptop/személyi számítógép, szoftverek, internetelérés. A képzésben részt vevő interaktív és távolléti kapcsolattal megvalósuló jelenlétét igénylő, illetve a képzésben résztvevő személyes jelenlétét nem igénylő képzési rész esetén: • intézmény részéről: a képzési program megvalósításához szükséges számítástechnikai eszközök, Internetelérés, a képzési program megvalósításához szükséges szoftverek; • képzésben résztvevő részéről: a képzés elvégzéséhez résztvevői oldalról szükséges számítástechnikai eszközök (például laptop/személyi számítógép/tablet/okostelefon, mikrofon, webkamera) és internetelérés.

		Eszközjegyzék: • felszerelt betegszállító gépkocsi • immobilizáció eszközei • elsősegélynyújtó doboz 9/9 - újraélesztési fantom (felnőtt és gyermek) • oktató AED készülék • egyszerű légútbiztosítás eszközei • lélegeztető ballon • vérnyomásmérő, vércukormérő, pulzoximéter • egyéni védőeszközök • a betegszállítási tevékenység dokumentációja • veszélyes hulladék kezeléshez szükséges eszközök • oxigénpalack, oxigén-maszk, rezervoár
8.4.	Tárgyi feltételek biztosításának módja:	A képzéshez szükséges tárgyi feltételek, eszközök meglétét a felnőttképző tulajdonjog, használati jog, bérleti jogviszony vagy egyéb használatra irányuló jogviszony, vagy más megállapodás alapján biztosítja. A képzésben részt vevő interaktív és távolléti kapcsolattal megvalósuló jelenlétét igénylő, illetve a képzésben résztvevő személyes jelenlétét nem igénylő képzési rész esetén: a képzés elvégzéséhez résztvevői oldalról szükséges számítástechnikai eszközöket és internetelérést a képzésben résztvevő saját eszközöként biztosítja.
8.5.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:	Nincsenek.
8.6.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja:	--

9. Az előzetes minősítés ténye

Szakértő nyilatkozata:	A képzési program előzetes minősítése megtörtént.
Az előzetes minősítés helye:	Budapest
Az előzetes minősítés időpontja:	2026. 05. 05.
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:	Pádárné Mátraházi Noémi
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma:	FSZ/2020/000035
Felnőttképzési szakértő aláírása:	
Felnőttképző intézmény képviselőjének aláírása:	